

# وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

## مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

### عنوان خط مشی و روش:

### مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیماران

کد خط مشی: PPM 29-01	شماره ویرایش: ۳	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۹۵/۹/۱
حوزه تولید: آموزش سلامت	تعداد صفحه ها: ۳	تاریخ آخرین ویرایش: ۹۵/۸/۳۰
هدایت کننده: مسئول آموزش همگانی / سوپروایزر آموزش سلامت		تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۸/۳۰

### بیانیه و سیاست:

- توسعه همکاریها در زمینه های انتقال فناوریهای پیشرفته، دسترسی آحاد جامعه به خدمات، تأمین نیازهای ضروری و منابع مالی
- افزایش پوشش استاندارد برای کلیه خدمات قابل ارائه در مرکز و ترویج آن بصورت فراگیر
- تحقق رویکرد سلامت همه جانبه و انسان سالم در همه قوانین، سیاستهای اجرایی و مقررات با رعایت:
  - اولویت پیشگیری بر درمان مبتنی بر سبک زندگی ایرانی-اسلامی.
  - کاهش مخاطرات و آلودگیهای تهدید کننده افراد جامعه مبتنی بر شواهد معتبر علمی
- اصلاح و تکمیل نظامهای پایش، نظارت و ارزیابی برای صیانت قانونمند از حقوق بیماران و اجرای صحیح سیاستهای کلی نظام سلامت.
- افزایش و بهبود کیفیت و ایمنی خدمات و مراقبتهای جامع و یکپارچه سلامت با محوریت عدالت و تأکید بر پاسخگویی، اطلاع رسانی شفاف، اثربخشی، کارایی و بهره‌وری.
- افزایش کیفیت و ایمنی خدمات و مراقبتهای قلبی و عروقی با استقرار و ترویج نظام حاکمیت بالینی و تعیین استانداردها منطبق بر نظام ارجاع از طریق ترویج تصمیم‌گیری و اقدام مبتنی بر شواهد علمی در مراقبت‌های سلامت، ارزیابی فناوریهای سلامت، استقرار نظام سطح‌بندی با اولویت خدمات ارتقاء سلامت و پیشگیری و ادغام آنها در نظام آموزشی مرکز

### دامنه کاربرد :

کلیه بخش ها و واحدها

### فرد پاسخگو:

مسئول آموزش همگانی

## شیوه انجام کار:

ردیف	شیوه انجام کار (در سطح جامعه)	مسئول انجام
۱	تهیه مطالب آموزشی به زبان ساده و بارگذاری آنها در وب سایت و معرفی آن به رسانه های جمعی برای استفاده در آموزش همگانی در دپارتمان پیشگیری	مسئول آموزش همگانی
۲	تشکیل کارگروه آموزش به دانش آموزان مدارس در مرکز و هماهنگی و اجرای برنامه های آموزشی مناسبی در مدارس تهران (هفته سلامت، روز جهانی قلب، روز جهانی فشارخون و ...)	مسئول آموزش همگانی
۳	برگزاری جلسات در مرکز با توجه به شعار مربوطه (هفته سلامت، روز جهانی قلب، روز جهانی فشارخون و ...). جهت پیگیری انجام امور و هماهنگی با واحدهای مختلف (تدارکات، خدمات، واحد پرستاری مرکز و ...، مدارس، شهرداری و ...)، اجرای برنامه (کنترل قند و فشارخون مراجعین) در پارک های هماهنگ شده با شهرداری، برگزاری مسابقات آموزشی برای مراجعین حین اجرای برنامه و اهدای جوایز در مناسبت های مربوطه	مسئول آموزش همگانی - مسئول آموزش به بیمار
۴	فرهنگ سازی شیوه سالم زندگی با برگزاری کمپین های سلامتی در همکاری با شهرداری و ... در مناسبت های مختلف (هفته سلامت، روز جهانی قلب، روز جهانی فشارخون و ...)	مسئول آموزش همگانی
۵	هماهنگی با خبرگزاری ها و رسانه های جمعی برای پوشش خبری اقدامات فوق در جهت اشاعه سیاست های "برنامه قلب سالم مرکز"	مسئول آموزش همگانی
۶	ارایه و تصویب برنامه قلب سالم مرکز (در سطح برنامه ریزی)	مسئول آموزش همگانی
۷	توسعه کمی و کیفی اقدامات دبیرخانه بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت ایران (در سطح برنامه ریزی)	مسئول آموزش همگانی
ردیف	شیوه انجام کار (در سطح بیماران و اعضاء خانواده)	مسئول انجام
۱	انجام نیازسنجی آموزشی از بیماران	رابطین آموزش سلامت بخش ها
۲	آنالیز نیازهای آموزشی بیماران و تعیین الویت های آموزشی آنها	مسئول آموزش به بیمار
۳	ابلاغ الویت های آموزشی به سرپرستاران جهت اطلاع پرستاران	مدیر پرستاری
۴	تهیه محتوای آموزشی آموزش به بیمار	سوپروایزر آموزش
۵	آموزش به بیماران در مورد نیازهای آموزشی بیماران ( هنگام پذیرش، حین بستری، هنگام ترخیص)	پرستاران
۶	ارزیابی آموزش های ارائه شده به بیماران	رابطین آموزش سلامت - سرپرستاران - سوپروایزر آموزش سلامت
۷	تعیین و ارائه نقاط ضعف و اقدام اصلاحی مورد نیاز در صورت لزوم در جلسات رابطین آموزش سلامت	سوپروایزر آموزش سلامت
۸	در اختیار قراردادن مطالب و محتوای آموزشی مرتبط با بیماری و عوامل خطر در کلینیک سلامت	مسئول آموزش همگانی
۹	آموزش درباره لزوم پیگیری درمان و مراقبت طولانی مدت در صورت لزوم در کلینیک سلامت	مسئول آموزش همگانی

۱۰	ایجاد کلاس و کارگاه آموزشی شیوه سالم زندگی و آشپزی سالم و .... در کلینیک سلامت	مسئول آموزش همگانی
۱۱	دعوت از اعضای خانواده بیماران برای مراجعه به کلینیک سلامت در صورت امکان	مسئول آموزش همگانی
۱۲	در اختیار قراردادن مطالب و محتوای آموزشی مرتبط با عوامل خطر بیماری های قلبی و عروقی و پیشگیری های بالینی توصیه شده متناسب با سن و جنس در کلینیک سلامت	مسئول آموزش همگانی

### نام و سمت تهیه کنندگان:

دکتر اکبر نیک پژوه- مسئول آموزش همگانی  
دکتر شیوا خالق پرست-مسئول آموزش به بیمار

### امکانات و ملزومات لازم:

- مطالب آموزشی
- فضای آموزشی
- وسایل کمک آموزشی
- وب سایت
- مولاژ آموزشی

### مراجع:

- تجارب بیمارستانی

نام و امضاء تایید کننده معاون پژوهش: دکتر مجید ملکی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان مسئول آموزش همگانی: دکتر اکبر نیک پژوه
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس مرکز: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت بهزاد مومنی