

مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

عنوان دستورالعمل:

فعال سازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث

کد: WIM 10-04	شماره ویرایش: ۳	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۹۵/۹/۱
حوزه تولید: کمیته بحران	تعداد صفحه ها: ۴	تاریخ آخرین ویرایش: ۹۵/۸/۳۰
هدایت کننده: رئیس مرکز / مدیر مرکز / دبیر کمیته بحران و بلایا		تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۸/۳۰

اهداف:

پاسخگویی مناسب و مؤثر به هر حادثه و کاهش آسیب به بیماران، مراجعان و کارکنان

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

فعال سازی: فعال سازی برنامه، زمانی صورت می گیرد که حادثه در داخل یا خارج بیمارستان رخ داده و عملکرد بیمارستان را متأثر یا مختل نموده است.

Emergency Operation Center (EOC): مرکز هدایت عملیات

روش انجام کار:

پس از دریافت خبر اولیه توسط فرمانده حادثه و یا جانشین های ایشان از مرکز مخابرات مراحل زیر طی خواهد شد:

- اعلام وضعیت زرد (وضعیت هشدار): در این مرحله به علت در دست نبودن اطلاعات کافی تعیین دقیق سطح فعال شدن برنامه حوادث غیرمترقبه بیمارستان غیرممکن است ولی تأثیر آن بر بخش اورژانس یا دیگر بخشهای بیمارستان قابل پیش بینی است. اقدامات مقتضی در این مرحله برقراری ارتباط مداوم با بخشهای دیگر بیمارستان است. در این وضعیت مسئول فرماندهی حادثه بیمارستان به ارزیابی و پایش مستمر موقعیت پرداخته و با مدیران و مسئولان تعیین شده طبق چارت بحران مرکز، هماهنگی می نماید
- اعلام وضعیت نارنجی: فرمانده حادثه پس از دریافت اطلاعات کامل از بحران بوجود آمده وضعیت نارنجی را برای کلیه اعضاء بحران از طریق تلفنخانه و حراست اعلام می دارد. این مرحله شامل دو سطح می باشد که به شرح ذیل بیان می گردد:
- سطح ۱ بحران - پیاده شدن (Implementation)** برنامه آمادگی اضطراری بخش اورژانس: در صورتیکه منابع موجود در بخش اورژانس برای رسیدگی به تعداد قربانیان کافی باشد و بخشهای حمایت قادر به پاسخ مناسب بدون عارضه مهمی باشند، بیمارستان می تواند برنامه آمادگی اضطراری را صرفاً در بخش اورژانس پیاده نماید.
- سطح ۲ بحران - پیاده شدن مختصر (partial)** برنامه آمادگی اضطراری بیمارستانی: در صورتیکه منابع موجود در بخش اورژانس بیمارستان بیمارستان برای رسیدگی به تعداد قربانیان کافی نباشد ولی منابع اضافی اندکی مورد نیاز باشد می توان برنامه آمادگی اضطراری بیمارستان را بطور مختصر پیاده نمود. اینکه این برنامه تا چه حد پیاده شود به تصمیم گیری اعضای مرکز عملیات اضطراری بیمارستان بستگی دارد.
- اعلام وضعیت قرمز:
- سطح ۳ بحران - پیاده کامل (Total)** برنامه آمادگی اضطراری بیمارستانی: در این وضعیت برای رسیدگی به تعداد زیاد قربانیان به تمامی منابع موجود در بخش اورژانس و بخش اعظمی از منابع حمایتی نیاز است. در این مرحله با مرکز EOC دانشگاه تماس حاصل کرده و شرحی از حادثه را بیان می نماید.

اطلاع به مخابرات به شماره ۵۵۵

اطلاع به مدیر بحران یا جانشین ایشان

آیا اداره بحران در همان بخش امکان پذیر است؟

بله

اطلاع به تلفنخانه جهت اجرای سطح یک بحران و اعلام وضعیت زرد

خیر

آیا اداره بحران در سطح بیمارستان امکان پذیر است؟

اطلاع به:
۱- مسئول تاسیسات و برق و آتش نشانی
۲- مسئول انتظامات و حراست
۳- مدیر خدمات پرستاری

خیر

اطلاع به تلفنخانه جهت اجرای سطح سه بحران و اعلام وضعیت قرمز

اطلاع به تلفنخانه جهت اجرای سطح دو بحران و اعلام وضعیت قرمز

اطلاع به مسئول اورژانس

فراخوان نیروهای کمک بهیار از سایر بخشها توسط مدیر خدمات پرستاری

اطلاع به مدیر خدمات پرستاری

اطلاع به مدیر گروه داخلی

اطلاع به مخابرات به منظور فراخوان نیروها

اطلاع به روابط عمومی

فراخوان:
۱- نیروهای پرستاری از دیگر بخشها
۲- مسئول ترابری و آمبولانس
۳- نیروهای کمک بهیار از سایر بخشها

اطلاع به مسئول تریاژ بیماران توسط مدیر داخلی

اطلاع به پزشک آنکال توسط مدیر داخلی

اطلاع به:
۱- انتظامات و حراست
۲- مسئول تاسیسات و برق و آتش نشانی
۳- پذیرش

تماس با سازمانهای امداد رسان و مرکز EOC دانشگاه طبق دستور فرمانده حادثه

اطلاع به پرستار مسئول اتاق عمل

اطلاع به آنکالهای سونو و رادیولوژی

اداره بحران براساس شرح وظایف تعریف شده

تهیه آمار و گزارش به سوپروایزر- اتاق بحران و دبیر کمیته بحران به اساس شرح وظایف تعریف شده

اطلاع به فرمانده بحران

اطلاع بازگشت به حالت عادی وضعیت سفید

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

ندا شیرخانلو : دبیر کمیته بحران - مسئول بهداشت حرفه ای - دکتر نوحی (ریاست مرکز)- دکتر غلامپور (معاونت درمان)-دکتر صادقی (معاونت توسعه)-دکتر افتخاری(مدیر مرکز)- دکتر گل پیرا(مسئول اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی)- دکتر حیدر پور (مدیر گروه بیهوشی)- خانم نعی(مترون) -خانم پرورش (سوپروایزر بالینی)- آقای خلجی (امور مالی)- مهندس آقائی (مسئول تاسیسات)- مهندس زبیری(مسئول عمران)- آقای حسینی (مسئول حراست) - خانم رستمی (سوپروایزر کنترل عفونت) - مهندس شیرخانلو(مسئول بهداشت حرفه ای) - خانم مایل افشار(کارشناس ارشدحاکمیت بالینی)- مهندس توانا (مسئول خدمات)- آقای برفی(مسئول برق ومخابرات) -آقای صدیق (عمران)

مستندات مرتبط:

- فرم ثبت اطلاعات مراجعین حادثه دیده در زمان بحران شماره FM-32-88

"فرم ثبت اطلاعات مراجعین حادثه دیده در زمان بحران....."	
مشخصات فردی	نام نام خانوادگی: نام پدر: جنس: <input type="checkbox"/> مونث <input type="checkbox"/> مذکر سن:
	آدرس: شماره تلفن منزل: شماره تلفن دوست یا بستگان: شماره همراه:
نحوه انتقال	*فرم ارجاع دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> نام بخش مبدا
	*توسط آمبولانس از سایر بیمارستان ها انتقال یافته <input type="checkbox"/> نام بیمارستان مبدا
سایر مشخصات	*توسط فرد یا نزدیکان به بیمارستان انتقال یافته <input type="checkbox"/> نام فرد همراه
	شماره تلفن فرد همراه
شرح حال اولیه	*توسط سازمان های امدادی به بیمارستان انتقال یافته <input type="checkbox"/> نام فرد همراه
	زمان ورود :دقیقهساعتروز.....ماه
شرح حال اولیه	مشخصات ظاهری(در صورت نداشتن هوشیاری):
	سطح هوشیاری هوشیار <input type="checkbox"/> نیمه هوشیار <input type="checkbox"/> عدم هوشیار <input type="checkbox"/> وضعیت همودینامیک : فشار خون نقص عضو : تنفس
امضا و تاریخ فرد مصاحبه کننده:	وضعیت اندام ها: شکستگی دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>

فرم ثبت اطلاعات بیماران مربوط به بخشهای درمانگاه، حسابداری و مدارک پزشکی و کلیه بخشهای مرتبط

فرم ۱ (درمانگاه)

نوبت:

مشخصات

نام و نام خانوادگی:

شماره پرونده:

پزشک معالج:

کد بیمار:

شماره کلینیک:

بیمه

نوع بیمه:

شماره صفحه:

شماره بیمه:

تاریخ اعتبار:

پدر

(جدید) مشخصات بیمار مراجعه اول:

نام پدر:

شماره شناسنامه:

تاریخ تولد:

تلفن:

نوع خدمت:

ویزیت ویزیت و نوار قلب مشاوره بیهوشی ویزیت سلامت

اکو اطفال اکو بزرگسال

پیس آنالیز + چست لید سایر خدمات:

مبلغ دریافتی: تومان

FM-32-88

(منابع و امکانات لازم):

- اتاق مرکز EOC

- وسایل ارتباطی

- نیروی انسانی آموزش دیده

مراجع:

- کتاب آمادگی بیمارستانی در حوادث و بلایا (دکتر حمیدرضا خانکه و همکاران)

- تجارب بیمارستانی

نام و امضاء تایید کننده رئیس مرکز: دکتر فریدون نوحی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: دبیر کمیته بحران: ندا شیرخانلو
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس مرکز: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت بهزاد مومنی