

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی



مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

عنوان دستورالعمل :

اعلام نتایج معوقه تستهای پاراکلینیک به بیمار / همراه او بعد از ترخیص از بیمارستان

کد: PPC 10-06	شماره ویرایش: ۳	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۹۵/۹/۱
حوزه تولید: پرستاری / پاراکلینیک	تعداد صفحه ها: ۲	تاریخ آخرین ویرایش: ۹۵/۸/۳۰
هدایت کننده: سوپروایزر / سرپرستار		تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۸/۳۰

اهداف:

به دلیل طولانی بودن پروسه آماده سازی جوابهای برخی آزمایشات و نتایج بخش پاتولوژی در مواردی که بیمار قبل از دریافت جواب از بخش ترخیص میشود، اطلاع رسانی به بیمار جهت دریافت جواب جهت پیگیری روند درمان و در راستای ارتقای ایمنی بیماران در مرکز قلب و عروق شهید رجایی صورت می پذیرد.

دامنه کاربرد :

آزمایشگاه - تصویر برداری

تعریف واژگان و کلمات کلیدی:

SMS: سامانه پیام کوتاه

روش انجام کار :

۱. نتایج پاتولوژی:

۱.۱. لازم است پرسنل بخش هنگام ترخیص بیمار در صورت آماده نبودن گزارش پاتولوژی وی، شماره تلفن بخش پاتولوژی را به ایشان ارائه

دهند. ۲۳۹۲۲۳۸۲

۱.۲. همراه بیمار قبل از ترخیص به بخش پاتولوژی مراجعه نماید تا از تاریخ احتمالی آماده شدن جواب آگاه شده و مدارک لازم جهت

تکمیل اطلاعات بالینی را به بخش پاتولوژی تحویل دهد.

۱.۳. اطلاع رسانی گزارشات تأخیری در بخش از طریق سیستم SMS و یا تماس با تلفن بیماران محترم .

۲. نتایج سایر آزمایشات / پاراکلینیک:

۲.۱. پرستار نتایج آزمایشات / پاراکلینیک بیماران را قبل از ترخیص کنترل و در مواردی که جواب حاضر نشده است به منشی بخش اطلاع

داده می شود.

۲,۲. منشی بخش در زمان ترخیص جواب های موجود را چک نموده و در صورت وجود نقص و کمبود با منشی آزمایشگاه تماس و از حاضر شدن جواب آزمایش و روز جواب دهی کسب اطلاع می نماید.

۲,۳. در صورتیکه نتایج معوقه در محدوده بحرانی (Critical Value) بود بلافاصله طبق روش اجرایی نتایج بحرانی از طرف کارکنان آزمایشگاه و یا بخش تصویر برداری به بخش مربوطه اطلاع رسانی و در صورت ترخیص به بیمار و همراه وی جهت مراجعه فوری اطلاع رسانی می شود.

۲,۴. منشی بخش زمان حاضر شدن نتایج را به پرستار بخش اطلاع رسانی می نماید

۲,۵. پرستار زمان حاضر شدن نتایج آزمایشات پاراکلینیک را به بیمار و همراه وی اطلاع رسانی نموده و در پرونده بیمار ثبت می نماید.

نام و نام خانوادگی تهیه کنندگان و سمت :

- دکتر کامبیز مظفری - مسئول فنی آزمایشگاه
- هادی خلج - سوپروایزر آزمایشگاه
- سید علی حسینی - سوپروایزر رادیولوژی
- بهزاد مومنی - مسئول بهبود کیفیت و ایمنی

(منابع و امکانات لازم):

- تلفن
- سیستم اطلاعات بیمارستان
- کارکنان آموزش دیده

مراجع:

- استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران.
- کلینیکال پاتولوژی - هنری دیویدسون ۱۹۹۸
- استانداردهای الزامی ایمنی بیماران

نام و امضاء تایید کننده معاون درمان : دکتر مازیار غلامپور دهکی	نام و امضاء سرپرست تهیه کنندگان: سوپروایزر آزمایشگاه : هادی خلج
نام و امضاء تصویب و ابلاغ کننده رئیس مرکز: دکتر فریدون نوحی	مهر و امضاء دفتر بهبود کیفیت بهزاد مومنی